

## 特別賞

### 秩父小鹿野温泉旅館 梁山泊【小鹿野町】

秩父小鹿野温泉旅館 梁山泊は、18客室で収容人数100人の施設。宿泊施設の他に70名まで収容できる2階建てのホールがあり、会議室やダンス、武道などの合宿やゼミなども多く受け入れている。

小鹿野温泉大竜寺源泉から引湯し、24時間入浴できる大浴場や露天風呂、貸切風呂を無料で提供している。リーズナブルな価格にもかかわらずお部屋出しの食事や24時間ステイプラン、無料で蛍や夜景などの鑑賞ツアーを実践するなどお客様に喜んでいただくためのプランを数多く企画。堅苦しくなくアットホームな雰囲気が人気の宿である。



#### ①目を見て、笑顔の接客、お声がけ、優しい言葉でおもてなし

お客様の目を見てお話し、笑顔の接客。お会いしたときにはいつも優しい言葉でどなたにも、丁寧な心を含めて接するように心掛けています。

#### ②無料夜景観賞ツアー（ホタル、紅葉ライトアップ、桜ライトアップ）

夕食後、秩父が一望できるミューズパークの旅立ちの丘や、満天の星を見る夜景観賞ツアーを実施。4月は長瀬の桜のライトアップ、6月はホタル鑑賞、11月は月の石もみじ公園の紅葉にお連れしている。天候により観賞ツアーに行けないお客様にはダリアなど季節の花が咲いているスポットなどにもお連れしている。

#### ③旅の記念にお写真とワインをサービス

宿オリジナルの推薦状をお部屋に置き、コメントを記入してくれた方にハーフワインのサービスと写真をお撮りしている。写真は一人一枚ずつ女将のコメントを添え、ご自宅に送付している。写真を貼った推薦状はお客様のお声としてHPや宿に掲示している。



#### ④秩父のお土産やお飲み物サービス

宿泊の記念になるようサービスの一環としてお土産をサービスしている。また、お帰りも楽しくお気を付けてという思いからペットボトルのお茶やお水、ラムネなど好きなものを差し上げている。