

特別賞

自然郷 東沢 【横瀬町】

自然郷 東沢は、標高470mの山の中にあり、森や池、川、紅葉や雪景色など自然を背景にして撮影ができる宿として口コミやSNSで知れ渡り、コスプレイヤーに人気を集めている。恵まれた立地を最大限に生かした空間の提供でおもてなしを行っている。

横瀬町の廃校を利用し、企業とタイアップしてコスプレイヤーの撮影会を定期的開催、地域活性にもつながっている。



①撮影と合宿に特化した新しい旅館のスタイルを提案

撮影と合宿が得意な宿として全面に打ち出し、他のお客様を気にせず、気持ちよく利用してもらえるように利用客を限定し、撮影時に盗撮されたり、商業撮影の情報が漏れたり、音楽合宿に苦情を受けない等、安心して利用できる環境を提供。

敷地内の建物もうまく背景になるように、廃材などを利用して手作りですと工夫している。近隣の古民家や麦畑など、町内で撮影に使えるような場所と交渉し、案内も行っている。

②横瀬町の廃校を利用して撮影会の開催

スタジオ会社と連携して、横瀬町の廃校を利用し、年に3回撮影会を開催。全国各地からコスプレイヤーが訪れるようになっている。遠方からお越しのお客様もイベントに参加しやすいよう「前のりプラン」や「アフタープラン」で対応をしている。

③ツイッター等でお客様の生の声を聴きファンを増やす

ツイッター等でお客様の生の声を聴き、敷地の四季折々の写真や発信したい情報をこまめに発信し続けてファンを増やす努力をしている。

また、宿で撮影された写真を、チラシやHP、ツイッター等の媒体で公開することで利用客の関心が高まり、コスプレイヤー同士のつながりもできている。

④不便さを楽しんで又は改善して

今まで冬は除雪に苦労していたが、雪との撮影を楽しみに来るお客様が多いため、道路以外の私有地は除雪をせず、撮影に利用できるようにしている。今では冬場にお客様を呼べる大切なツールとなっている。

コスプレイヤーの方は荷物が多いことから、芦ヶ久保駅に大きなキャリーケースが入るコインロッカーをリクエストし導入、日帰りのお客様でも利用できるよう商工会の補助金でシャワールームを作るなど、町や関係事業者と一緒にコスプレの町を盛り上げている。