

おもてなしでお客様に感動を!!

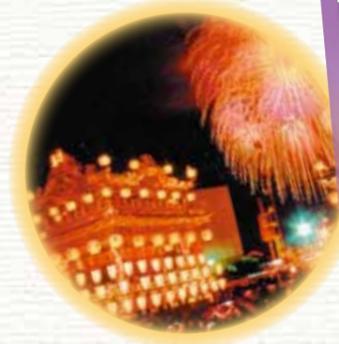
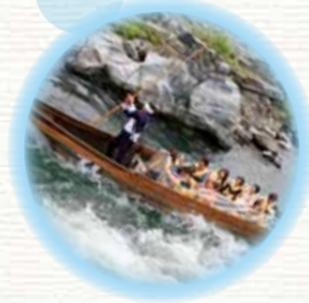
埼玉県

おもてなし サポートブック



埼玉県のマスコット
「コバタン」

埼玉県おもてなし力向上実行委員会



埼玉県おもてなしサポートブック

編集発行/埼玉県おもてなし力向上実行委員会

はじめに

埼玉県のホテルリティ、おもてなし力

平成24年に(株)リクルートの「じゃらんリサーチセンター」が全国47都道府県を対象に、各都道府県を訪れた旅行者の旅行後の評価として「地元の人ホテルリティを感じた割合」について調査を行いました。

この調査結果によれば、埼玉県への旅行者で「ホテルリティを感じた」と回答した割合は16.0%で、全国で42位でした。全国トップの沖縄県は45.2% (全国平均は21.3%) ですので、上位県とは大きな差があるのが現状です。

このサポートブックは、埼玉県のおもてなし力向上のため、民間(県内の観光事業者、観光関係団体等)と行政(県、市町村)が構成員となって設立した埼玉県おもてなし力向上実行委員会が作成したものです。

観光に携わる者として、こうしたデータを覆すことはもとより、おもてなし力向上でお客様に再来訪していただき、地域内での消費拡大や雇用の増大など地域経済の活性化につなげていくことが重要です。

埼玉県民の地元への愛着度

平成22年に(株)リクルートの「じゃらんリサーチセンター」が全国47都道府県で実施した「ご当地調査」で、埼玉県民の「地元へ愛着を感じる割合」が全国最下位となっています。

調査結果からは、地元のことを知らない、郷土に対する思いが薄いという現状があるようです。地元をよく知り、郷土に対する思いが強ければ、地元自慢にもつながり、他県からのお客様に埼玉県を強くPRできると思います。

観光事業者等と県民が一丸となって「おもてなし力の向上」を図っていくため、このサポートブックを作成しました。皆さんにこのサポートブックを活用していただき、他県に自慢できる日本一の観光県を目指しましょう。



目次

第1編 おもてなしについて考えよう

I おもてなしの必要性

- 1 埼玉の観光に追い風が吹いています!このチャンスを活かすために …… 5
- 2 おもてなしとはなんですか? …… 6
- 3 もてなす側にも喜びや満足を感じることが大切 …… 6
- 4 おもてなしの取組事例 …… 7

II 埼玉のおもてなし

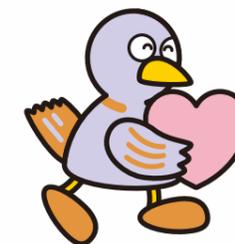
- 1 埼玉ならではのおもてなしとは …… 8
- 2 おもてなしはリピーター、埼玉のファン作りへの近道 …… 9
- 3 埼玉のおもてなし宣言!おもてなしの心を行動に …… 10

第2編 郷土埼玉を知ってPRしよう

- 1 埼玉県のエリア別観光スポット …… 13
- 2 大宮駅から主要駅、都内から主要駅の所要時間 …… 15
- 3 お得で便利なきっぷ …… 17
- 4 郷土を知るお役立ちサイト …… 18
- 5 あなたにぴったりの観光スポットを提案します!! …… 19
- ※ 郷土愛のおもてなし実践チェックシート …… 29



第1編 おもてなしについて考えよう





I おもてなしの必要性

I おもてなしの必要性

1 埼玉の観光に追い風が吹いています！このチャンスを活かすために

1 埼玉の観光に追い風が吹いています！このチャンスを活かすために

旅行者の嗜好(しこう)は近年大きく変わってきました。最近では名所・旧跡等を巡る旅だけではなく、**地域特有の生活や伝統を体験**すること、自分を高めるための**テーマに応じた旅**をする人が増えています。

また、鉄道や高速道路の整備により、観光地へのアクセスが向上し、多様な旅行プランを立てることが可能になりました。時間に余裕がある方は宿泊して季節の行事や祭り、体験プログラムを楽しむのもいいですし、効率的に観光したい方には日帰り観光なども人気です。

埼玉県にはこうした**観光ニーズ**に応える人気の高い観光スポットがたくさんあります。また、首都圏に位置し交通の利便性が高い強みもあり、埼玉の観光にとって今が絶好の**チャンス**です!!

しかし、どんなに良い観光スポットがあってもそれだけではお客様にリピーターにはなってもらえません。

旅先で地元の観光事業者などからのホスピタリティや思いやりに触れ、郷土愛に満ちた話に出くわすと「**あーここに来てよかった**」と満足していただき、**リピーター**になってもらえる可能性が高まります。



2 おもてなしとはなんなのでしょうか?

そもそも「おもてなし」とはどんなことを言うのでしょうか?

サービス あらかじめ決めた内容を提供し、対価をいただくこと。

ホスピタリティ 手厚いもてなし。歓待。または、歓待の精神。

「ホスピタリティ」と「おもてなし」は同義語のように扱われていることもあります。

おもてなしの要素

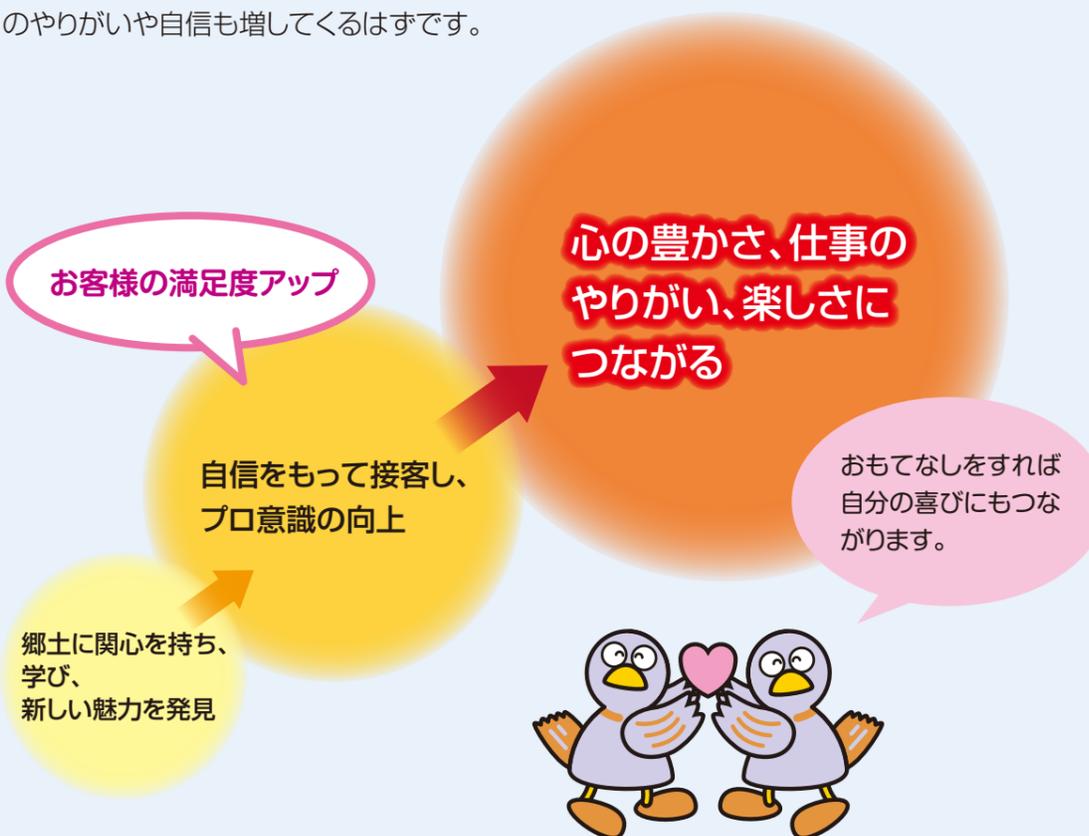
- 相手の立場に立って考える
- きめ細やかな気配り、心配り
- 心のこもった自然な応対
- もてなすことが楽しく、喜びである
- 豊かさ、楽しさ感動を共有する
- 来ていただいたことへの感謝の気持ち
- 郷土を愛する心

※これ以外にも鑑賞物(花、絵画等)の設置や観光施設での憩いのスペースの設置などお客様に感動していただける環境整備も含まれます。



3 もてなす側にも喜びや満足を感じる事が大切

「おもてなし」はお客様が満足することで、実はもてなす側も喜びを感じるという関係があります。お客様に満足していただいたことが、自分の喜びにもつながれば、あなたの心を豊かにし、仕事のやりがいや自信も増してくるはずです。



I おもてなしの必要性

2 おもてなしとはなんなのでしょうか?

3 もてなす側にも喜びや満足を感じる事が大切



4 おもてなしの取組事例

まずは、あなたが旅先で地元の人達に歓迎されて「嬉しかった」ことや「温かさを感じた」ことを思い出してみてください。

おもてなしで旅行者がどんなことに感動を受けるか下記の事例などを参考に話し合ってみてください。

鉄道

- 車内アナウンスで鉄道の歴史や周辺観光地の豆知識など面白く紹介してくれて車内の雰囲気も良くなり楽しい時間となった。
- 駅で自由に使える傘が沢山あり、観光後は駅に返すだけで便利だった。
- 通勤快速、快速、各駅停車の停車駅案内のほかに〇〇駅に一番早く着く電車を教えてくれた。

バス

- 車内アナウンスで観光スポットやイベントの案内に加え、効率的に観光できるようにアドバイスしてくれた。
- 待っているバスが、あとどのくらいで来るか停留所に表示されていて便利だった。

タクシー

- 運転手さんが自己紹介をし、ドアの開閉も自動ではなく手動でしてくれ親近感がわいた。
- 観光名所のおすすめを聞いたところ、観光名所に立ち寄り記念写真を撮ってくれた。

旅館、ホテル

- 食事制限がある母のためにスペシャルメニューを用意してくれ、さらに手書きのお品書きを作ってくれた。
- 食事の時、利き腕の左利きに合わせて箸置きがセットされていた。
- お土産品のお薦めを聞いたところ有名店に加えて地元の人しか知らないような店も教えてくれた。
- 見送りの時、バスから見えなくなるまで従業員の方が手を振ってくれた。

お食事処 お土産処

- 景色のいい席に座れず残念に思っていたが、その席が空いたときに声をかけ、移動させてくれた。
- その土地の名物の食事メニューについて聞いたところ、丁寧に教えてくれた。

人とかかわり 以外でも…

- 街の中に数多くの案内表示があり、地図を持たなくても観光が楽しめた。津波に備えた避難案内図もあり安心した。
- ※「ベビーカー通れます」「写真のベストアングル教えます」「これから坂道が多いので気をつけてください」「イスどうぞ」「お茶どうぞ」など張り紙にもおもてなしの心を感じたという意見がありました。

お客様にいい旅だったと思ってもらえるように、おもてなしに取り組みましょう

※当実行委員会のホームページで「おもてなし取組事例」を紹介しています。ぜひご覧ください!

<http://www.omotenashi-saitama.jp>



II 埼玉のおもてなし

1 埼玉ならではのおもてなしとは

～郷土のこと、もっと知ろう、学ぼう～

旅先で、地元の方から穴場の観光スポットや自慢のグルメスポットなど教えてもらおうとそれだけで嬉しくなりますよね。

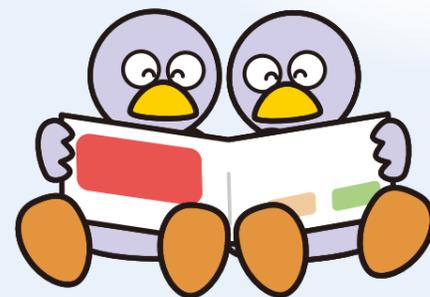
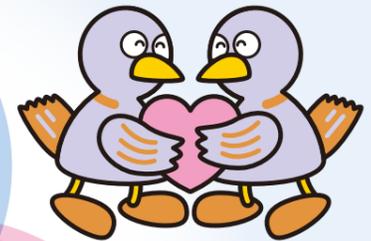
地域の自然や歴史、文化に関心を持ち、学ぶこと、知ることは郷土への愛着と誇りをもつきっかけになります。そして、このような郷土愛がおもてなしの心にもつながります。

「おもてなし」とは、一般的には、**ホスピタリティ**(手厚いもてなし。歓待の精神)や**思いやり**(相手の立場に立つ、きめ細かな心配り等)などでお客様をお迎えし、喜んでいただく行為です。

このサポートブックでは、これらにプラスαして、**郷土愛**を持ってお客様に埼玉の良さを知っていただき、喜んでいただくこともおもてなしの要素として取り上げます。

埼玉ならではのおもてなしを図に表わすと次のようになります。

郷土への愛着と誇りを持って埼玉の良さを伝え、お客様に「埼玉に来てよかった、また来たい」と思ってもらえるおもてなしを心がけましょう。





2 おもてなしはリピーター、埼玉のファン作りへの近道

リピーター作りはすべての観光事業者にとって重要なテーマです。リピーターをどれだけ作れるかで事業の成功確率が変わってくるといっても過言ではありません。リピーターが発信する口コミはどんな宣伝よりも効果的です。

おもてなしを通して埼玉のファン、サポーターを増やしましょう。

おもてなしを感じると……

- 次回も利用したい
- もう一度来たい
- 他の人にも教えたい

リピーター

- 愛着、信頼が生まれる
- 口コミをする

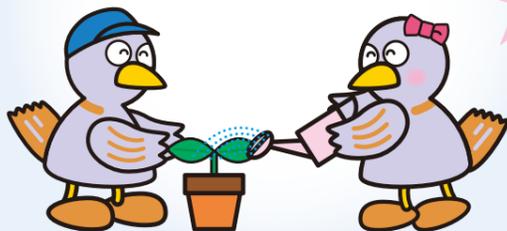
埼玉のファン
企業のファン

地域目線に近い
情報を発掘、発信
してくれる、
強い味方

サポーターに!

おもてなしの
種をまこう!

もてなす側にも喜びや満足を感じることができる埼玉ならではのおもてなしを観光事業者、行政、県民で取り組んでいきましょう。



3 埼玉のおもてなし宣言!おもてなしの心を行動に

- あいさつに**プラスα**の言葉を添えて、来ていただいたことへの感謝の気持ちを笑顔で伝えます!

「いらっしゃいませ。暑い中でお疲れになられたでしょう」
「御足もとの悪い中、ご来店ありがとうございます」
「雨でも楽しめる場所もあるのでがっかりしないでくださいね」
「次回は〇〇をご覧ください。〇〇を体験しにいらしてください」

感謝の気持ちを言葉にしましょう



- こちらから話しかけお客様のお話を引き出す**きっかけ**をつくります!

「すっかり春らしくなりましたね」
「どちらからお越しいただいたのですか」

聞き上手になりましょう



- お客様の会話の中から「おもてなし」に役立つ**情報**を入手します!

旅館やホテルでは御部屋に案内するタイミングで…
タクシーでは目的地へ向かう間に…
お土産店では品選びの相談を受けたときに…

お客様の好みやご要望を知るチャンスです



- お客様の表情や行動に表れる**サイン**を見逃さず、一步先を**読んだ「気配り」**をします!場合によってはお声がけします。

「何かお探しですか」
「何かお困りですか」
「お手伝いできることはありませんか」(高齢者やハンディキャップの方に)

お客様の気持ちを確認して行うことも大切です



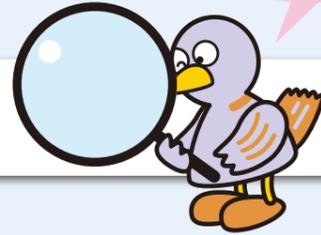
- お客様に喜んでいただくために、どうすればいいかを常に考えて、お客様の**予想を超える「心配り」**のサービスができるよう努力します!

おもてなしの心を行動にする時は笑顔を忘れずに





- 自分の住む(働く)地域の自然、歴史、伝統文化に関心を持ち、新しい埼玉の魅力を発見します!



郷土愛はおもてなしの原点です

- 季節ごとのお薦め観光情報、地域のイベント情報を収集するためにITやメディアを活用して新鮮で多彩な情報をご案内します!



観光も新鮮さが大切です

- 普段から名所・旧跡や隠れた名店など自分の足で確かめた観光情報を増やして「私のとっておき」をご案内します!

様々な情報にアンテナを張り観光情報を増やしましょう。

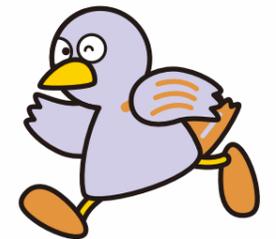


お客様は「地元ならではの」情報に期待しています

おもてなしは、相手に関心をもつことから始まります。関心をもつことは相手の思いに耳を傾けることから生まれます。



第2編 郷土埼玉を知ってPRしよう





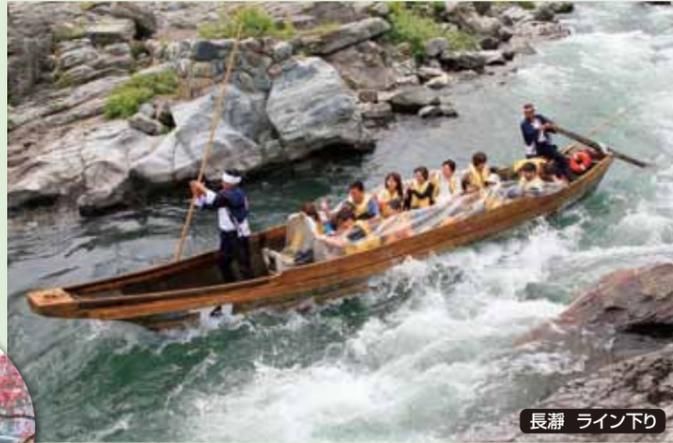
1 埼玉県のエリア別 観光スポット

1 埼玉県のエリア別観光スポット

1 埼玉県のエリア別観光スポット

長瀬・秩父エリア

奥秩父に源を発する荒川と山々が織りなす渓谷美が人々を魅了してやまない。川越と並び埼玉を代表する観光地で羊山公園の芝桜や長瀬の岩畳、秩父の夜祭など、見どころいっぱい。熊谷駅から三峰口駅間を走る秩父鉄道のSL列車も人気。



長瀬 ライン下り

■秩父鉄道、西武鉄道が運行



SLパレオエクスプレス

熊谷・行田エリア

映画「のぼうの城」で一躍脚光を浴びた忍城や国宝歓喜院聖天堂があり、小説、映画の舞台となったスポットも多い。

■上越・長野新幹線、JR高崎線、秩父鉄道が運行



忍城



国宝歓喜院聖天堂(妻沼聖天山)

妻沼聖天山 JR高崎線・熊谷駅からバスで約25分。朝日バスの「太田駅」行き、「西小泉駅」行き、「妻沼聖天山」行きバスに乗り、バス停「妻沼聖天山」下車。

所沢・飯能・入間エリア

狭山丘陵に広がる狭山茶畑やトトコの森、曼珠沙華咲く巾着田、アウトレットモール、西武園ゆうえんち、所沢航空記念公園など自然とレジャーが融合した発展エリア。



三井アウトレットパーク



所沢航空記念公園

■JR各線、西武鉄道が運行



巾着田



イオンイケタウン

■東京、千葉、茨城、栃木に隣接しており、東武スカイツリーライン・野田線・日光線、JR宇都宮線が運行

越谷・春日部エリア

日本最大級のショッピングの街・イオンイケタウン、遊園地やプールも楽しめる東武動物公園の2大スポットがおすすめ。



東武動物公園



さいたまエリア

県庁がある浦和、ビッグターミナルを有する大宮を中心に観光スポットが点在。今話題の鉄道博物館や大宮盆栽美術館、パワースポットで有名な武蔵一宮氷川神社、アジア最大級のサッカー専用スタジアムの埼玉スタジアム2002も注目。



埼玉スタジアム2002



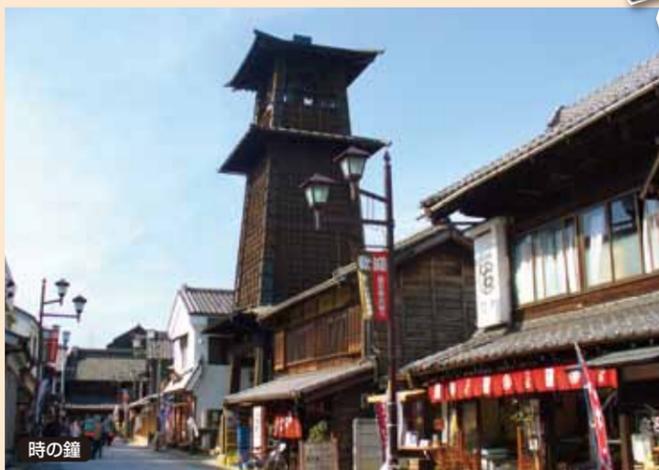
鉄道博物館

■新幹線、JR各線、東武野田線、埼玉新都市交通ニューシャトルが乗り入れている

川越・東松山エリア

蔵造りの建物が並び風情漂う川越は「小江戸」として親しまれる埼玉屈指の観光スポット。国営武蔵丘陵森林公園や嵐山渓谷、埼玉県子ども動物自然公園はファミリーの定番スポット。

■JR各線、東武東上線、西武鉄道が運行



時の鐘



埼玉県子ども動物自然公園

埼玉県子ども動物自然公園 東武東上線・高坂駅から徒歩30分、又は、バスで約5分。川越観光バスの「鳩山ニュータウン」行きバスに乗り、バス停「子ども動物自然公園」下車。

3 お得で便利なきっぷ

お得で便利な切符を上手に使って旅をしよう!



休日おでかけパス (JR東日本)

●2600円(おとな)
土日や夏休み期間・年末年始のいずれか1日に限り、首都圏近郊のJR東日本区間を走る快速普通列車の普通車自由席に乗り放題。特急券やグリーン券を購入すれば新幹線・特急列車、普通列車グリーン車も乗車可能。

小江戸川越クーポン (東武鉄道)

●池袋駅発980円(おとな)
東武東上線川越駅または川越市駅までの東上線往復鉄道運賃割引(川越～川越市駅間乗り降り自由)、小江戸名所巡りバスをはじめ東武バス(指定区内)の1日乗り放題乗車券、協賛店のうれしいサービスがセットになったお得なクーポン。(毎年10月に開催される川越まつりの期間は利用不可)

秩父フリーきっぷ (西武鉄道)

●池袋駅・西武新宿駅発各2260円(おとな)
西武線発駅から西武秩父駅の割引往復乗車券と、西武線(芦ヶ久保～西武秩父)、秩父鉄道(野上・長瀬～三峰口)の2日間乗り放題がセット。きっぷの提示で観光施設、協賛店舗での割引あり。

ぶらい!秩父・長瀬おでかけきっぷ (秩父鉄道)

●寄居駅限定発売1000円(おとな)
秩父鉄道の長瀬～三峰口間が1日乗り放題で、4・5・7・10・11月の土、日、祝日と夏休み、年末年始、ロウバイ・芝桜開花期間などに発売。

埼玉県民の日記念フリー乗車券

11/14の埼玉県民の日には、1日乗り放題になる「埼玉県民の日記念フリー乗車券」が発売される予定。会社ごとに名称は異なるが西武鉄道、東武鉄道、秩父鉄道、埼玉高速鉄道などが自社線内用を各社の県内各駅で発売。

小江戸川越フリークーポン (西武鉄道)

●西武新宿駅発1280円(おとな)
●池袋駅発1220円(おとな)
西武線発駅から本川越駅までの割引往復乗車券と川越の小江戸巡回バスの1日乗り放題がセット。きっぷの提示で観光施設、協賛店舗での割引あり。

秩父路遊々フリーきっぷ (秩父鉄道)

●1400円(おとな)
秩父鉄道全線が1日乗り放題で、土、日、祝日と夏休み、年末年始、ロウバイ・芝桜開花期間などに発売。SL列車に乗る場合は整理券(500円)か座席指定券(700円)が別途必要。観光施設の割引特典もあり。

東武動物公園きっぷ (東武鉄道)

●浅草駅発2320円(おとな)
●北千住駅発2100円(おとな)
東武スカイツリーライン東武動物公園駅までの東武本線往復割引乗車券、駅から東武動物公園東ゲート前間のバス往復乗車券、東武動物公園の入場券がセットになったお得なきっぷ。

しらこばと往復割引セット乗車券 (埼玉高速鉄道)

●東川口駅発1260円(おとな)
しらこばと水上公園夏季プール期間に合わせ、埼玉高速鉄道線各駅から浦和美園駅までの往復乗車券、シャトルバス、プール入園券がセットになったお得な乗車券。更に、乗車券の提示でプールのレンタル用具100円引きの特典あり。

情報は2013年11月現在のもので、ダイヤ改正や運賃改定(消費税増税)などにより変更になる場合がありますのでお出かけの際は各社ホームページ(p16を参照)等を事前にご確認ください。

4 郷土を知るお役立ちサイト

こんなに便利な情報サイトがあるなんて知らなかった～



埼玉県公式観光サイト ちょこたび埼玉

<http://www.sainokuni-kanko.jp>
「観る・楽しむ」「食べる・買う」「体験・遊ぶ」「湯・泊まる」のテーマ別、地域別に観光スポットを紹介しているほか、モデルルートやイベント、祭り情報など盛りだくさん!!

埼玉県の観光についてまるわかり、まずはここをチェック!!

埼玉県庁広聴広報課HP

<http://www.pref.saitama.lg.jp/site/saitamakenomiryoku/zimannbanasi.html#madamada>
埼玉県には「日本一」や「日本初」といった自慢の素材がたくさんあります。お客様との会話が弾むこと間違いなしです。

埼玉県の雑学、実は…

テレ玉「彩の国ニュース ほっと」

毎週土曜日 9:00～9:30

NACK5(FM79.5)
「モーニングスクエア」

月～金曜日 8:15～8:25

TBSラジオ
堀尾正明プラス 朝イチ埼玉応援団
毎週土曜日 7:50～7:55

テレビ(ラジオ)で埼玉を知る

埼玉県のバス情報はここでチェック!

埼玉県バス協会

<http://www.saitamabus.jp/>
一般路線バス、高速バス、深夜急行バス、空港連絡バス、貸切(観光)バス、市町村循環バス、コミュニティバスの各種情報が一挙に検索できます。

埼玉県のタクシー情報はここでチェック!

埼玉県乗用自動車協会

<http://saitamataxi.ec-net.jp/>
県内のタクシー会社の情報が一挙に検索できます。全車禁煙タクシーの導入や観光ルート別定額運賃設定などのサービス向上を図っています。迷うことなく観光スポットに行けるのはやっぱりうれしいですね。

旬な情報をメールマガジンで受け取る!!

彩の国メールマガジン

<http://www.pref.saitama.lg.jp/site/merumaga/>
埼玉県政の話題や、おすすめのイベント・観光情報などを皆さんのもとにタイムリーにお届けする埼玉県のメールマガジンです。県内のイベントや特産品のプレゼントなど、お得な情報が満載!ぜひご登録ください!!彩の国メールマガジンのHPで登録いただければ毎月2回情報をお届けします。

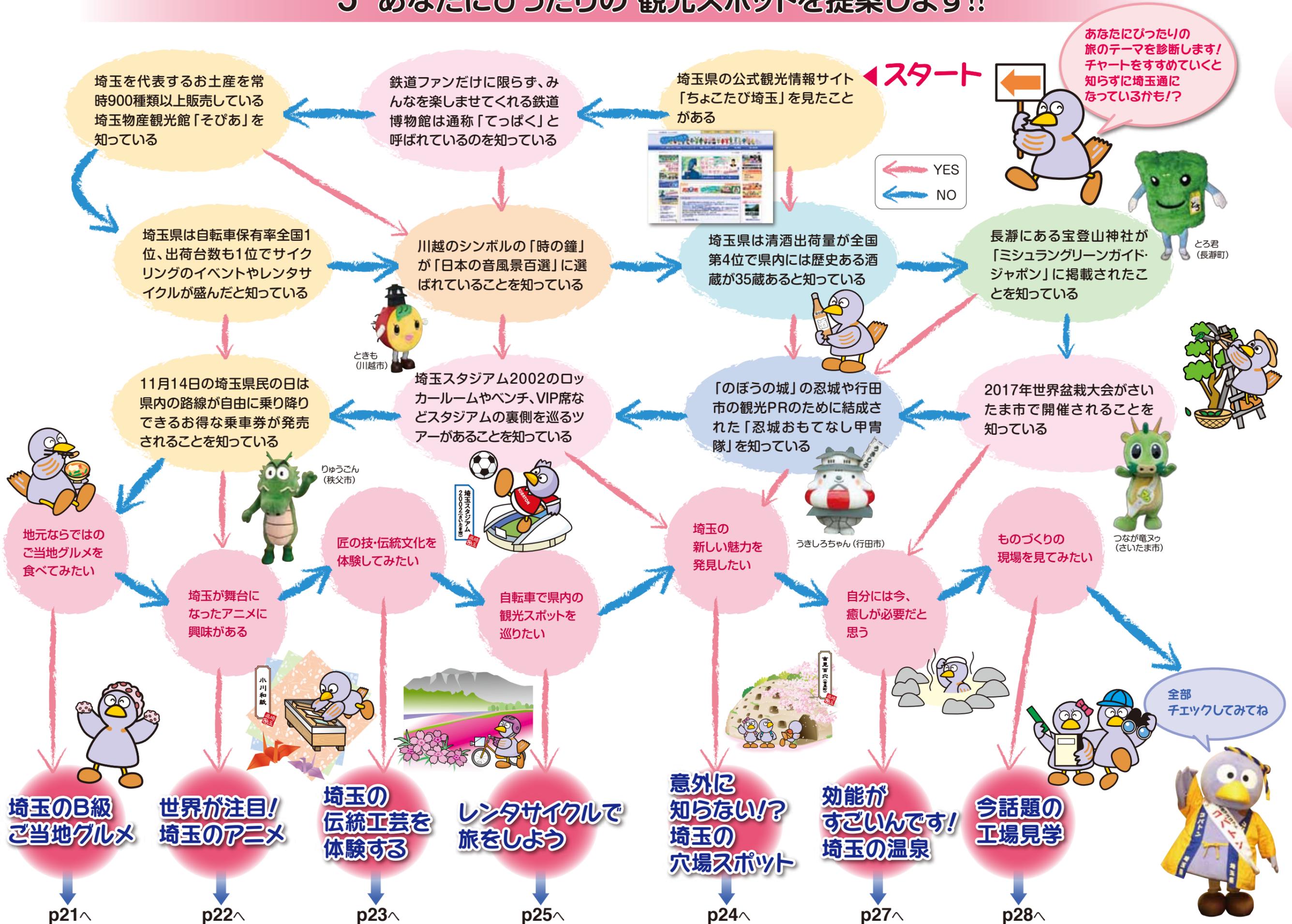
- 平成23年の快晴日数は58日で日本一!
- 雛人形の出荷額は昭和37年以来49年間連続で全国一!
- 埼玉県のうどん生産量、うどんのお店の数も香川県に次いでなんと全国2位なんです!(平成21年)
※広聴広報課HPから



5 あなたにぴったりの 観光スポットを提案します!!

5 あなたにぴったりの観光スポットを提案します!!

5 あなたにぴったりの観光スポットを提案します!!



今、埼玉のB級ご当地グルメがあつい!!

第1回優勝グルメ 煮ぼうとう



深谷市

モチモチの麺と
深谷ねぎたっぷり!

キムチ、地場産野菜、高麗人参の
3つの必須条件で栄養満点!

第11回優勝グルメ 飯能すいとん



飯能市

もちりの
生地の中に
具がぎっしり!!

第10回優勝グルメ 高麗鍋



日高市

第2回、第4回優勝グルメ 豆腐ラーメン



さいたま市

豆腐とひき肉の
トロトロあんが
癖になる!!

第9回優勝グルメ 真っ赤な誘惑 北本トマトカレー



北本市

酸味とうま味の
ハーモニー

埼玉にはまだまだ知られていない、
ご当地ならではの魅力的なグルメが
あります!
「埼玉B級ご当地グルメ王決定戦」
にて優勝したご当地の威信を背負った
精鋭たちを紹介し、
現地で味わってみよう!

第3回優勝グルメ キューポラ定食



川口市 ※現在、取扱店はありませぬ。

まずは過去の
優勝グルメを
チェック!!

第8回優勝グルメ 草加小松菜 千子ミバーガー



草加市

ピリ辛ソースが
ポイント

第5回優勝グルメ みそポテト



秩父市

なかはホクホク、
外はさつくり!

第6回優勝グルメ すったて



川島町

金ゴマの香りが
食欲をそそります!

手打ちうどんと
肉味噌の相性抜群!

第7回優勝グルメ 加須市みんなで考えた 肉味噌うどん



加須市

埼玉B級グルメ王決定戦の様子、埼玉県民のソウルフードを一举にご紹介!
ちょこたび埼玉をチェックしてね!! http://www.sainokuni-kanko.jp/?page_id=63

埼玉のアニメは すていことになっています!



埼玉にはマンガ・アニメのモデルとなつたスポットがたくさんあります!
まずは聖地巡礼のさきがけともなった「らき☆すた」からご紹介

聖地巡礼とは

マンガ・アニメの舞台となった実在する場所を訪れること。実際の景色とアニメの絵を照らし合わせながら散策すると楽しい!

らき☆すた



©美水かがみ/角川書店

「らき☆すた」とは女子高生4人のゆる〜い日常生活を描いた四コマ漫画。アニメ化もされ、かわいい絵柄とほのぼのとした展開が人気。

鷹宮神社のモデルとなった鷹宮神社



アニメ「らき☆すた」では、「鷹宮神社」とされていましたが、アニメのオープニングで、「柊かがみ」が踊る背景に久喜の鷹宮神社そっくりの風景が描かれたことから視聴者の間で話題となり、作品のファンの方が神社を訪れるようになりました。らき☆すたで盛り上がる鷹宮の様子は久喜市商工会ホームページをチェックしてみてください。

<http://www.wasimiya.org/>

久喜市



ファンが集う大酉茶屋(おどりちや)わしのみや



土師祭(はじさい)に「らき☆すた」神輿登場

あの日見た花の名前を僕達はまだ知らない。



©ANOHANA PROJECT

秩父神社や旧秩父橋など、秩父の街並みが多く登場する。6人の幼馴染みの青春ストーリー。

<http://www.anohana.jp/>

秩父市

ヤマノススメ

女子だけの“ゆるふわ”なアウトドアストーリー。天覧山や飯能河原などが登場する。

<http://www.yamanosusume.com/>

神様はじめました



©鈴木ジュリエッタ/白泉社 神様はじめました製作委員会

女子高生と妖狐(ようこ)のラブコメディは川越が舞台設定のモデルとなった。

<http://mikagesha.com/>

川越市

クレヨンしんちゃん



春日部市

トトロの森



所沢市

鉄腕アトム



飯能市 新座市



5 あなたにぴったりの観光スポットをご提案します!!

5 あなたにぴったりの観光スポットをご提案します!!

穴

意外に知らない!?埼玉の「場スポット」

よし み ひやく あな 吉見百穴(吉見町)



古墳時代終末期の横穴墓群であり、国史跡に指定され、現在、219個の横穴が確認されています。最低部にある横穴では、ヒカリゴケが幻想的な緑色を放っており国の天然記念物に指定されています。また、桜の名所として知られているほか、構内にある埋蔵文化財センターでは、『勾玉・埴輪づくり』が体験できます。

http://www.town.yoshimi.saitama.jp/guide_hyakuana.html

あけぼの子ども森公園(飯能市)



この公園は、北欧童話の世界を取り入れた公園です。小さな滝や池など自然がたくさんあり、そのなかにかわいい建物があるので、本当に童話の世界に入ってしまったようです!

<http://www.city.hanno.saitama.jp/0000002658.html>

竹寺(飯能市)

武蔵野観音三十三番結願寺(けちがんじ)で、竹に囲まれ落ちついたたたずまいを見せる山寺です。明治維新の神仏分離令をのがれ、お寺と神社が同居した東日本唯一の珍しい寺です。茅の輪(ちのわ)をくぐると心身清浄、運氣上昇の御利益があるとされます。



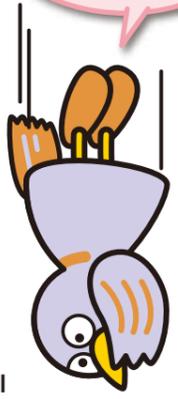
<http://www.takedera.com/>



首都圏外郭放水路(春日部市)

台風や大雨などで川が増水した時、洪水を防ぐために作られた世界最大級の地下放水路。広い空間に太い柱が立ち並び調圧水槽内はまるで地下神殿のよう!人気スポットのため、見学には予約が必要です。

<http://www.ktr.mlit.go.jp/edogawa/gaikaku/>



一度は行ってみたい
不思議な穴に
行ってみよう!

埼玉の伝統工芸を体験する



匠の技を見たり、
体験したり、
ものづくりの過程を
知ることは、
想像以上に
感動するものです。

埼玉伝統工芸会館(小川町)

●多数の伝統的手工芸品の体験ができる。
内容/県内20産地30品目の伝統的手工芸品の展示・公開実演・体験を行う。中でも「小川和紙」の紙すき体験は常時でき、八ガキ・色紙・短冊など様々な種類の和紙をつくる事ができる。

<http://www.saitamacraft.com/>



人形の東玉(さいたま市)

●岩槻人形、江戸木目込人形
内容/人形の博物館見学、人形製作体験

<http://www.tougyoku.com/>



お人形歴史館東久(さいたま市)

●岩槻人形、江戸木目込人形
内容/お人形歴史館、木目込人形製作体験



広田屋人形(鴻巣市)

●鴻巣雛
内容/人形製作体験(7月土曜)江戸時代の雛人形や雛道具の展示(9月の第3~第4日曜)

<http://www.hirotaya.com/>



武州中島紺屋(羽生市)

●武州正藍染
内容/武州藍の歴史と工程が分かる展示室、藍染体験

<http://www.izome.jp/>



小島染織工場(羽生市)

●武州正藍染
内容/染織の工場見学、藍染体験。

<http://www.kojimasenshoku.com/>



熊谷捺染組合(熊谷市)

●熊谷染
内容/友禅の染織体験



ちちぶ銘仙館(秩父市)

●秩父銘仙
内容/秩父銘仙の製造工程見学、手織りや手染めの体験

<http://www.meisenkan.com/>



埼玉県は県内の伝統的手工芸品を製造している見学可能な工場を「埼玉県伝統工芸モデル工場」に指定しています。指定された工場では見学や体験などを通じて継承されてきた技術などの紹介に努めています。

埼玉県の伝統工芸をぜひ体験してください!!詳しくはちょこたび埼玉をチェックしてね~ http://www.sainokuni-kanko.jp/?page_id=31

5 あなたにぴったりの観光スポットをご提案します!!

5 あなたにぴったりの観光スポットをご提案します!!

5 あなたにぴったりの観光スポットをご提案します!!

5 あなたにぴったりの観光スポットをご提案します!!

埼玉県は自転車保有率が日本一、
自転車出荷台数も日本一、
大規模自転車道延長が4位と
自転車利用が盛んな県です!

自転車王国 埼玉県!! 新しい自転車の旅、ご提案します

レンタサイクルで旅をしよう!

①長瀬電動レンタサイクル モデルコース

ココからスタート!
●長瀬町観光協会
長瀬駅の目の前にあり便利。
自転車は全て電動アシスト付き!



長瀬町観光協会

7分

宝登山神社

10分

埼玉県立
自然の博物館

20分

長瀬自然のみち

35分

長瀬町観光協会

徒歩10分

岩畳

徒歩10分

長瀬駅

秩父三社の一つ。極彩色の彫刻は必見です!



宝登山の山頂にある梅百花園は、関東一品種の多い梅園で約170種、約470本の梅の木があります。2月中旬から下旬にかけては黄色いロウバイと紅白の梅の見事な競演を楽しめますよ~。



長瀬トンネルの旧道に整備された自転車と歩行者の専用道。秋には紅葉が美しい。

総走行距離:約11キロ
総走行時間:約1時間35分

★サイクリングの後は長瀬ライン下りがおススメ

天然水のかき氷もおススメ



海獣「パレオパラドキシア」の骨格復元模型は圧巻!



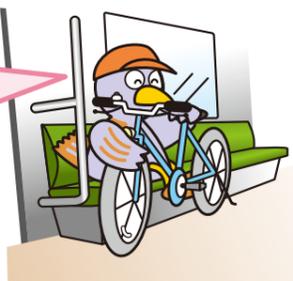
岩畳はまさに自然が作り出した芸術品!



- 自転車と一緒に電車に乗るエコなお出かけ **ちちてつサイクリートレイン**
- 運転区間 波久礼~三峰口駅間(平日のみ) 御花畑~三峰口駅間(土・休日)
- 持ち込み台数 おひとり1台まで無料
- 利用時間帯 8:45~17:00(一部除外日・除外列車があります)

●東上線サイクリングクーポン

東武東上線森林公園駅までの東上線往復鉄道運賃割引、東武レンタサイクル料の割引がついたお得なクーポン。さらに、クーポン券の提示で森林公園内レストランのバーベキューが割引になる特典も!行き帰りは電車でゆったり、駅からはレンタサイクルで豊かな自然を満喫。気軽にサイクリングが楽しめます!!



レンタサイクルのメリット

- 観光スポットが駅から離れていても大丈夫!!
- 駐車を探しまわらなくてもいいし、渋滞知らず
- 道のばたの花を眺めたり、心地よい風を感じたり、地域の暮らしを身近に感じられる
- バスの時間や複雑な乗り換えを考えなくてもいい

②川越レンタサイクル モデルコース



ココからスタート!
●西武新宿線本川越駅から徒歩2分
●東武東上線川越市駅から徒歩5分
<http://www.c-c-shimo.com>

サイクルセンターしも

5分

喜多院

9分

菓子屋横丁

徒歩6分

時の鐘

徒歩2分

川越一番街

5分

小江戸蔵里

2分

サイクルセンターしも

徳川家ゆかりの古刹。全538体が並ぶ五百羅漢は壮観!



ちょっぴりレトロな駄菓子店や喫茶店が立ち並び懐かしい雰囲気が漂う



小江戸の情緒が漂うレトロな町並み



総走行距離:約4キロ
総走行時間:約30分



鐘の音が時を刻むシンボルタワー



川越のみやげとグルメが揃う!

川越といえばサツマイモ。食べ歩きやお土産におススメ!



★B級で当地グルメ太麺やきそばも食べてみて~

埼玉県には、レンタサイクルを利用できる場所がたくさんあります。ちょこたび埼玉では埼玉県内のレンタサイクルスポットを紹介しています。どこもアクセスが良く見どころも多いので、ぜひご利用ください。

http://www.sainokuni-kanko.jp/?page_id=820

埼玉にもあるんです! 効能温泉に極上温泉

温泉街ではない分、隠れ家のような
雰囲気を感じたい、四季折々の旬の
食材を活かした料理を味わえたり、
埼玉県には魅力的な旅館、ホテルが
たくさんあります!



都幾川温泉 とき川 (比企郡ときがわ町)

日本一のアルカリ温
泉で源泉かけ流しで
す。余分な皮脂を取り
除き角質を柔らかくす
る働きがあり、化粧水として使うことも
できるそう。山林に囲まれた1件宿には
客室と内風呂が2つずつで昼2組、夕2
組の限定の贅沢日帰り方式です。

まるで化粧水に
浸かっているよう!



<http://www.tokigawa.net/>

泉質:アルカリ泉
効能:美肌・神経痛・関節痛・腰痛・五十肩

白寿の湯 (児玉郡神川町)

温泉通の方から絶賛されている温泉
です!この源泉はナトリウム・塩化物強塩
泉(高張性・中性低温泉)で、地下750
メートルの古世層から湧出する本格天
然温泉です。加水していますが、理由は
あまりの濃さで肌への刺激が強すぎる
ためだそうです。

茶褐色に濁った
濃い泉質!

<http://yugo.co.jp/spa/hakuju/>

泉質:ナトリウム 塩化物強塩温泉
効能:神経痛・筋肉痛・慢性皮膚炎
慢性婦人病・慢性消化器病など

百観音温泉 (久喜市)

水風呂以外はすべて100%の源泉か
け流し、泉温はなんと57℃という高温。
毎分1000ℓという自噴の湯量も全国
トップクラスです!美肌効果があり、その
他、皮膚湿疹、アレルギー、疲労回復な
どの効能があります。

<http://www.100kannon.com/>

知る人ぞ知る
日帰り温泉!



泉質:ナトリウム 塩化物強塩温泉
効能:美肌・アトピー・切り傷・やけど
ぜんそくなど

ほっこりゆつたり大人の温泉派ならここ!

- 宮沢湖温泉 喜楽里別邸 (飯能市)
- 深谷花園温泉 花湯の森 (深谷市)

知らないと
もったいない!



テーマパークみたいに楽しむのならここ!

- かすかべ湯元温泉 (春日部市)
- 越谷天然温泉 ゆの華 (越谷市)
- 四季の湯温泉ヘリテージ (熊谷市)

県内観光を巡ったら、埼玉県の旅館、ホテルに泊まってみてください!!
目的地に合わせてお宿を選ぶことができる埼玉県ホテル旅館生活衛
生同業組合のサイトをチェックしてみね

<http://www.saiyado.com>

大人も子供もワクワク 今話題の工場見学に行こう!!

赤城乳業 本庄千本さくら「5S」工場 (本庄市)

ガリガリ君は1年間に4億本以上も作られている日本
で一番売れているスティックタイプのかき氷アイス。赤
城乳業の工場は整理・整頓・清掃・清潔・躰(しつけ)を徹
底するため、5つの頭文字のSを取って工場名にも「5
S」とつけている。工場内には楽しい仕掛けがいっぱい!!
<http://www.akagi.com>

国民的アイス、ガリガリ君が
どうやって作られるかを
見学できます!



埼玉には
「見て」「触れて」「楽しめる」
工場がたくさんありますよ!!



グリコやポッキー、プリッツなど、
身近なお菓子が
どうやって作られているのか
学べる工場です

グリコピア・イースト (北本市)

ユニークな工場見学施設として神戸で誕生
した「グリコピア」が2012年北本にオープン!
ポッキー、プリッツの製造工程見学や、映像で
学ぶグリコの歴史、お菓子に関するクイズコー
ナー、1500点にも及ぶおもちゃの
展示など家族で楽しく学習できます。
<http://www.glico.co.jp/glicopia/east/>

ロッテ浦和工場 (さいたま市)

ガーナミルク、パイの実などのチョコ
レート製造している浦和工場は2012
年8月に工場内の通路をリニューアルし、
製造工程の流れをご覧いただけます。



ロッテ狭山工場 (狭山市)

キシリトールガム、チョコパイ、コ
アラのマーチなどを製造している狭
山工場では、模型を使ったお菓子作
りの説明や素材を使った実験など、
他にはない体験が特徴です。



※小学生、中学生、幼稚園年長クラス以上の親子の団体等で実施いたします。
※観光会社を通じてのお申込みは受け付けておりません。
※詳しくは、ロッテホームページでご確認ください。

<http://www.lotte.co.jp/>



郷土愛のおもてなし実践チェックシート

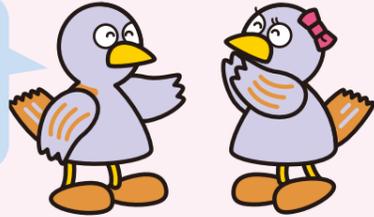
- お客様に対して、笑顔であいさつをしていますか？
- お客様から気軽に話してかけていただけるような雰囲気づくりをしていますか？

お客様に喜んでいただくために、どうすればいいかを常に考えて、お客様におもてなしできるよう努力しましょう



来てくれてありがとうございます気持ちを込めましょう

こちらから話しかけるなど、お客様と良好なコミュニケーションを取ることがおもてなしには大切です



最後の一言は、もっとも印象に残ります

- お客様の表情や行動に表れるサインを見逃さず「何かお探しですか」「何かお困りですか」など声をかけていますか？
- お客様をお見送りするときに「お気をつけて」「楽しいご旅行を」「またのお越しを」などの一言を伝えていますか？



- お客様との会話の中からお客様が受けたいと思っているサービスや知りたいと思っている情報を把握し、対応していますか？

お客様は地元ならではのおすすめのグルメや穴場スポットなどをもとめています

- インターネット等を活用し、季節ごとの開花情報、祭りなどのイベント、グルメなどの情報の収集し、穴場スポットなど「とっておきの情報」を提供していますか？



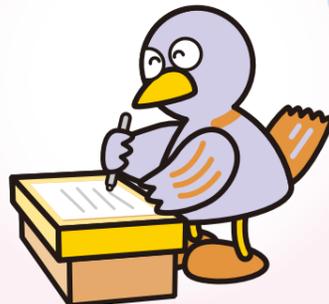
- お客様に快適に観光地を巡っていただけるように、電車の乗り継ぎ方法や道路情報を案内することができますか？

- 埼玉県風土、歴史、地理などに関心を持ち、お客様に埼玉県の良さをPRすることができますか？

- 観光関係団体(観光協会、商工会議所、商工会、各種業界団体等)一覧を用意するなど、お客様からの問い合わせに対応できる準備をしていますか？

- 埼玉県おもてなしサポートブックをチェックしましたか？

チェックできなかったところを話し合い、各事業所で出来るおもてなしを考えてみてください



埼玉県おもてなしサポートブック

編集発行 / 埼玉県おもてなし力向上実行委員会

構成員

東日本旅客鉄道(株)、東武鉄道(株)、西武鉄道(株)、秩父鉄道(株)、埼玉高速鉄道(株)、(一社)埼玉県バス協会、(一社)埼玉県乗用自動車協会、埼玉県ホテル旅館生活衛生同業組合、埼玉県商工会議所連合会、埼玉県商工会連合会、さいたま市、川越市、秩父市、長瀬町、埼玉県

事務局

〒330-9301 埼玉県さいたま市浦和区高砂3丁目15番1号
埼玉県産業労働部観光課 企画・国際観光担当 TEL048-830-3950

埼玉県おもてなし力向上実行委員会は、埼玉県の観光誘客アップのため、観光事業者、観光関係団体、行政が連携して、立ち上げた団体です。

