

## 「埼玉のおもてなし宣言」の宣言例

### ●一般的な取り組み

- つねに笑顔であいさつします。
- 気持ちよく観光していただくため、地域のトイレに花を飾ります。
- 記念写真のシャッターを押して思い出づくりに協力します。
- とっておきの「観光スポット」や「おいしい店」をご紹介します。
- 観光客の方に、目的地への行き方をたずねられたら丁寧に案内します。
- 町のゴミを拾ってきれいにします。

### ●宿泊・観光施設の取り組み

- 地元ならではの観光情報を常に収集し、ご要望に応じてご提案します。
- とっておき（食事処、観光ポイントなど）をご紹介します。
- 英語のメニューを用意します。

### ●鉄道、バス、タクシー等の交通事業者の取り組み

- 安全でやさしい運転をします。
- つねにきれいなトイレでお客様をお迎えします。
- ご要望に応じて、地域を熟知したドライバーならではの地元の情報をご提供します。

### ●飲食店およびお土産販売店などの事業者の取り組み

- 地元の食材を活かしたお食事をご提供します。
- 特産品、郷土料理の食べ方をご紹介します。
- 旬（季節）のおいしさを提供します。

### ●市町村、市町村観光協会の取り組み

- 魅力的な観光情報をご提供します。
- 快適に観光地をめぐっていただけるように、電車の乗り継ぎ方法や道路情報を案内します。
- ガイドブックに載っていない地元ならではのとっておきの情報をご提供します。

### ●NPO、ボランティア団体などの取り組み

- 地域の観光資源を研究して手づくりマップを作成して提供します。
- 地域の観光資源やガイド技術を勉強し、ボランティアガイドをします。