埼玉おもてなし宣言事業所

登　録　証

【事業所名】

ルートイングランティア羽生　ＳＰＡ　ＲＥＳＯＲＴ

【宣言内容】

❶ あいさつにプラスαの言葉を添えて感謝の気持ちを伝えます

❷ お客様のご年齢に合わせたスピードでお話しします

❸ ご案内はフロントからではなくお客様に寄り添って行います

❹ 指差しコミュニケーションシートを活用して外国人観光客の対応をします

❺ 無料ＷｉＦｉを設置します

平成27年3月19日

埼玉県知事 上田清司