埼玉おもてなし宣言事業所

登　録　証

【事業所名】

（株）秩父会館　活々亭

【宣言内容】

❶ つねに笑顔であいさつします

❷ お出迎えからお見送りまで笑顔での接客に心がけます

❸ 観光客の方に、目的地への行き方をたずねられたら丁寧に案内します

❹ どの人にも同じではなく「どうしたらその方に喜んでいただけるか満足感を感じていただけるか」を常に考えるようにしている

平成28年2月22日

O・mo・te・na・shi in Saitama おもてなし宣言

埼玉県知事 上田清司