

特別賞

株式会社ヘリテイジリゾート【熊谷市】

ホテル・ヘリテイジは武蔵丘陵森林公園近くに位置し、600名収容の客室に首都圏最大級の天然温泉露天風呂、プール、ゴルフコース、テニスコートなどを擁したリゾートホテル。ブライダルや企業の研修、インバウンドのお客様など、年間を通して多くの方に利用されている。



① 外国人観光客の受け入れ

2019年ラグビーワールドカップ・2020年の東京オリンピック・パラリンピックに向けて外国人観光客の増加が見込まれる中、英語・韓国語・中国語・タイ語・ドイツ語・ポルトガル語に対応できるスタッフが10数名おり、万全の受入態勢を準備している。

また、施設内の売店「森の広場」では日本発のキャラクターグッズや伝統工芸品、日本品質を全面的に押し出した商品などインバウンドのお客様にもご提供いただける3000種類にも及ぶ品揃えがある。旅行時間をより多く観光に当て、ホテルでゆっくりと土産物を選ぶという、新たな旅行スタイルの提案をしている。

② お子様やご家族に優しいホテル

埼玉県で唯一のミキハウス子育て総研『ウェルカムベビーのお宿』認定を受けている。客室は怪我をしないよう安全対策、従業員手作りの布の絵本等を用意、家族そろってリラックスして食事ができるよう完全個室の食事処へ案内している。

③ 安心・安全なお食事は地産地消から

料理の食材は、有機農法や低農薬栽培の地元熊谷をはじめ、自社農場で収穫した新鮮な野菜、ホテル内の里山から蜂蜜を採取、季節のさまざまな果物を使った手作りジャム等、安心・安全な食材を提供している。また、埼玉県産の彩さい牛・武州豚・彩の国地鶏タマシヤモを使い、『地産地消』を推奨している。

④ 『癒しの森ビハーラ』で自然を守ります

ホテル内併設の里山『癒しの森ビハーラ』は、四季折々の山野草や珍しい生き物を発見することができる。ここでは日本唯一のプロナチュラリストにより定期的な調査を行い、環境整備を行っている。また、ナチュラリストとの昆虫採集や、植物採集、押し花など季節ごとのイベントは子供から大人まで好評。