

特別賞

## 秩父リゾート(小鹿野温泉旅館 梁山泊<sup>りょうざんぱく</sup>・ ちちぶ温泉 はなのや)

「秩父小鹿野温泉旅館 梁山泊」は、18客室で収容人数100人の施設。宿泊施設のほかに70名まで収容できる2階建てのホールがあり、会議室やダンス、武道などの合宿やゼミなども多く受け入れている。

小鹿野温泉大竜寺源泉から引湯し、24時間入浴できる大浴場や露天風呂、貸切風呂を無料で提供している。リーズナブルな価格にもかかわらずお部屋出しの食事や24時間ステイ、0泊夕食付きプランなどお客様に喜んでいただくためのプランを数多く企画。堅苦しくなくアットホームな雰囲気の人気宿である。



「ちちぶ温泉 はなのや」の11ある客室は全て露天風呂付客室で、和室だけでなく和洋室や洋室など部屋ごとに違った空間が楽しめる好評の宿である。食材は秩父産にこだわり、個室型のお食事処でゆっくりと食事を楽しめる。露天風呂での月見酒の提供、湯上り時のアイス食べ放題のサービス、季節のお花をお部屋に生けるなどたくさんのおもてなしの取組を実践している。



### ① おもてなしの心を込めた取組(梁山泊、はなのや)

お客様の目を見てお話し、笑顔の接客。お会いした時にはいつも優しい言葉で若い方にもどなたにも、丁寧に心を込めて接するように心掛けている。

② 2つの宿で湯めぐりのおもてなし（梁山泊、はなのや）

秩父の温泉の魅力をお客様に伝えたいという思いから「梁山泊」と「はなのや」それぞれ違う温泉が楽しめる湯めぐりを実施。

③ 記念日の演出でおもてなし（梁山泊、はなのや）

記念日などのお祝いには、お部屋をお祝い用に飾り付け、お祝いメッセージ入りのケーキや、音楽をかけて、お祝いの場を盛り上げるサービスを実施。

④ 季節ごとの無料夜景観賞ツアーでおもてなし（梁山泊、はなのや）

夕食後、秩父が一望できるミューズパークの旅立ちの丘や満天の星を見る夜景観賞ツアーを実施。4月は長瀬の桜のライトアップ、6月はホテル鑑賞、11月は月の石もみじ公園の紅葉など季節ごとの秩父の魅力を案内している。

⑤ 旅の記念にお写真とワインをサービス（梁山泊）

宿オリジナルの推薦状をお部屋に置き、コメントを記入してくれた方に-halfワインのサービスと写真をお撮りしている。写真は一人一枚ずつ女将のコメントを添え御自宅に送付している。写真を貼った推薦状はお客様のお声としてHPや宿に掲示している。



⑥ 秩父のお土産品やお飲み物サービスについて（梁山泊、はなのや）

宿泊の記念、秩父の観光物産の周知につながるよう秩父のお土産品をサービスしている。また、お帰りも楽しくお気を付けてという思いからペットボトルのお茶やお水、ラムネなど好きなものを差し上げている。